



FICHE DE POSTE

Poste

Technicien H/F Itinérant – Agence Wissous

Entreprise

Qui sommes-nous ?

Depuis 25 ans, le groupe HAC H2C est spécialisé dans la distribution de matériel de chauffage, climatisation, et plus récemment de solutions d'énergie renouvelable.

Distributeur exclusif de la marque Hitachi, nous nous efforçons de faire valoir les valeurs de cette marque japonaise ainsi que notre propre philosophie qui prône professionnalisme et respect. En tant que distributeur, nous avons sélectionné le meilleur des nouvelles technologies Hitachi afin de pouvoir les proposer à notre clientèle.

Nous apportons le soutien et le service nécessaire auprès d'installateurs de chauffage et climatisation mais aussi auprès de promoteurs, constructeurs, architectes, bureaux d'études, collectivités.

Missions Principales

- Assurer l'assistance technique téléphonique et sur site pour la clientèle installateur
- Gérer la planification
- Assurer le suivi des interventions, rédaction des rapports, procès-verbal et compte-rendu d'interventions
- Assister le poste de sédentaire (Gestion ticket SAV, saisie des devis/commandes/garanties)
- Travailler en équipe en cohérence avec le technicien référent (remplacement, absences, congés...)
- Assurer la formation des techniciens de la clientèle
- Assurer les travaux de réparation et de remise en état en atelier et en salle de formation
- Remplacer ponctuellement les techniciens en cas d'absence des techniciens d'autres secteurs
- Assister aux formations des fabricants afin de se déplacer en conséquence



Habilitations

- Avoir une attestation aptitude fluide
- Avoir une habilitation électrique

Conditions

- CDI
- 39H

Avantages

- Prise en charge complémentaire santé à 60%
- Epargne salariale : Participation
- Plateforme avantages salariés